



**Como Servizi Urbani S.r.l.**  
Via Giulini, 15 - 22100 Como CO  
Cod. fiscale 02323170130 - Partita IVA 02323170130

011-E-Informativa per il sito internet  
Ver. 1.0 del 06-10-2016  
Pag. 1 di 1

## INFORMATIVA PER IL SITO INTERNET

### INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Interessato, desideriamo informarLa che “Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (da ora in poi RGPD) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. La nostra azienda, in qualità di “**Titolare**” del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 del RGPD, pertanto, la informa che:

#### **Categorie di dati**

Dati raccolti in automatico. I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a utenti direttamente identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto direttamente collegato all'esperienza di navigazione web.

Dati forniti volontariamente dall'utente. L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito non comporta richiesta di consenso e l'eventuale compilazione di form specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto. L'invio volontario, da parte vostra, di mail ai nostri indirizzi di posta elettronica non necessitano di ulteriori informative o richieste di consenso. Al contrario, specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta (form). L'utente dovrà pertanto acconsentire esplicitamente all'utilizzo dei dati riportati in questi form per poter inviare la richiesta.

Cookies. Il sito utilizza cookie di profilazione di terze parti i quali potrebbero raccogliere dati di navigazione degli utenti, il cui conferimento è facoltativo ed avviene tramite espressione di un consenso libero ed informato. I cookies operano al fine di analizzare l'efficacia del sito e renderlo nel tempo più facile ed intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookie servono per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro, cercando di valutare il comportamento degli utenti e di modificare la proposizione di offerta dei contenuti in funzione del loro comportamento. Per maggiori informazioni è disponibile una apposita cookie policy.

#### **Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali da Voi forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del nostro Istituto. I dati potranno essere trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate al rischio, così come individuate all'interno del Documento sulla Privacy aziendale, aggiornato periodicamente.

#### **Obbligatorietà del conferimento.**

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio durante la navigazione del nostro sito web.

#### **Comunicazione e diffusione dei dati.**

Non è prevista nessuna comunicazione o diffusione dei suoi dati, salvo per obblighi di legge o per adempiere a vostre specifiche richieste.

#### **Titolare e Responsabili del Trattamento.**

Il titolare del trattamento è **Como Servizi Urbani S.r.l. Via Giulini, 15 - 22100 Como CO Cod. fiscale 02323170130 - Partita IVA 02323170130.**

I Responsabili del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, redatto dalla struttura ed aggiornato ogni anno.

#### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 e dell'art. 34 del RGPD.