



Como Servizi Urbani S.r.l.
Via Giulini, 15 - 22100 Como CO
Cod. fiscale 02323170130 - Partita IVA
02323170130

011-F-Cookie Policy
Ver. 2.0 del 15-06-2017
Pag. 1 di 2

COOKIE POLICY

COSA SONO I COOKIE? I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Nel presente documento con il termine 'cookie' si vuol far riferimento sia ai cookie, propriamente detti, sia a tutte le tecnologie similari.

Mediante i cookie è possibile registrare informazioni relative alle sue preferenze, come le pagine navigate o il download di file dal ns. sito o altre azioni similari effettuate navigando il nostro sito.

COOKIE DI PRIMA O DI TERZA PARTE I cookie possono essere di prima o di terza parte, dove per "prima parte" si intendono i cookie installati dal Titolare del sito stesso, mentre per "terza parte" si intendono i cookie installati da Terzi rispetto il Titolare del sito.

NATURA DEI COOKIE Relativamente alla natura dei cookie, ne esistono di diversi tipi:

Cookie tecnici I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, D.Lgs 196/2003).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in:

– cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito;

– cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di migliorare le performance del sito;

– cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti (più informazioni nel paragrafo Gestione dei cookie in basso).

Cookie di profilazione I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Per l'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato. Secondo il provvedimento n. 229 dell'8 maggio 2014 l'utente deve poter autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie di profilazione qualora essi siano presenti.

In caso di cookie di terze parti, il sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente né cancellarli). Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser (segui le istruzioni riportate più avanti), o i siti indicati nella sezione "Gestione dei cookie".

L'Utente è pertanto invitato a verificare sul sito della terza parte indicato di seguito.

COOKIE INSTALLATI SU QUESTO SITO Ecco l'elenco dei cookie presenti su questo sito.

Google Analytics

Si tratta di cookie di monitoraggio per la generazione di statistiche sull'utilizzo del sito. Google Analytics utilizza, nel nostro sito, cookie che non memorizzano dati personali e che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al gestore del sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito stesso. Per impedire la memorizzazione dei predetti cookie l'utente potrà scaricare l'apposito componente aggiuntivo reperibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>



Como Servizi Urbani S.r.l.
Via Giulini, 15 - 22100 Como CO
Cod. fiscale 02323170130 - Partita IVA
02323170130

011-F-Cookie Policy
Ver. 2.0 del 15-06-2017
Pag. 2 di 2

DURATA DEI COOKIE I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

- temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

I c.d. cookies di sessione, una volta terminata la connessione al presente sito web, non vengono conservati. I sistemi informatici utilizzati per il presente sito utilizzano cookies permanenti.

GESTIONE DEI COOKIE Puoi disattivare i cookies presenti sul sito scaricando l'apposito software Ghostery (<https://www.ghostery.com/en/try-us/download-add-on/>) per il tuo browser e disabilitando l'utilizzo dei singoli cookies. Oppure puoi attivare la modalità di "navigazione anonima" – si tratta di una funzione che consente di navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. Tale funzione consente unicamente di non mantenere i dati di navigazione nel browser.

In alternativa, puoi disabilitare/cancellare i cookie mediante l'accesso al pannello di configurazione del tuo browser. Riportiamo di seguito il link ai pannelli di configurazione di alcuni browser noti:

Chrome	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en)
Mozilla Firefox	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)
Internet Explorer	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
Microsoft Edge	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-and-privacy)
Safari 6	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT)
Safari iOS (dispositivi mobile)	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.apple.com/en-us/HT201265)
Opera	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/)

ACCETTAZIONE E RINUNCIA DEI COOKIE

Proseguendo nella navigazione su questo sito chiudendo la fascetta informativa o facendo click in una qualsiasi parte della pagina o scorrendola per evidenziare ulteriore contenuto, si accetta la Cookie Policy e verranno impostati e raccolti i cookie. In caso di mancata accettazione dei cookie mediante abbandono della navigazione, eventuali cookie già registrati localmente nel Suo browser rimarranno ivi registrati ma non saranno più letti né utilizzati da noi fino ad una successiva ed eventuale accettazione della Policy. Lei avrà sempre la possibilità di rimuovere tali cookie in qualsiasi momento attraverso le modalità citate.